

Milano, 26-27 gennaio 2006
XVII Convegno Nazionale dell'AAA
*«Il monitoraggio ambientale come tecnica e
come strumento di governabilità»*

**IL MONITORAGGIO
NELLA
CERTIFICAZIONE DI
QUALITA'**

Prof. Alessandro Segale

Università degli Studi di Milano - AAA

Introduzione

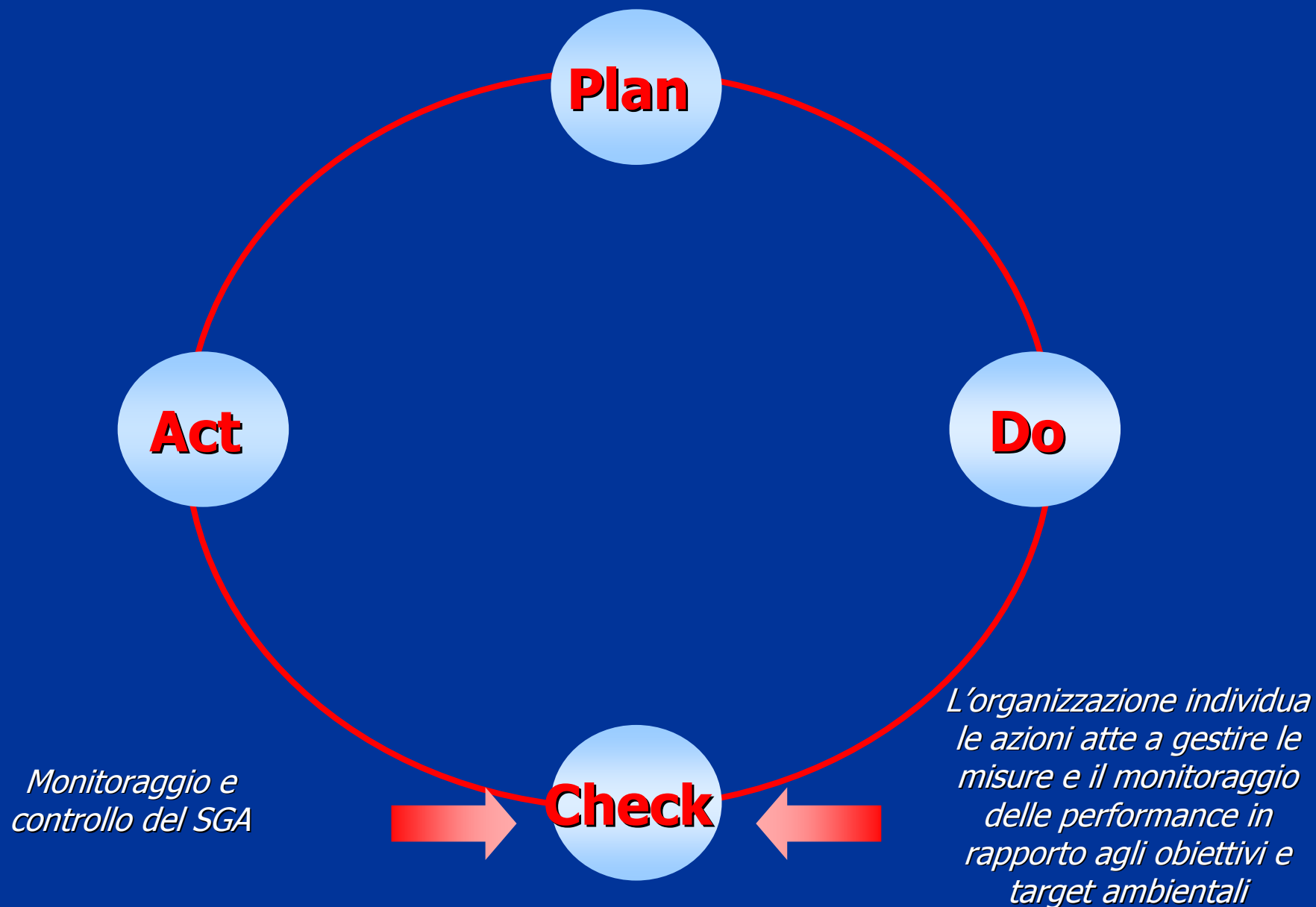
- Monitoraggio ambientale
- Strumento di base per validare un SGA
- Componenti dell'SGA sono: politica, obiettivi, traguardi e pianificazione ambientale

Sequenza logica:





CICLO DI DEMING





Monitoraggio: definizione

Combinazione di osservazioni e misurazioni delle prestazioni di un piano, programma, progetto, e della conformità degli stessi con la politica e la legislazione in campo ambientale, rispetto ad una serie di indicatori, criteri, obiettivi programmatici, predeterminati nella fase di valutazione ex ante e in itinere. e valutati ex-post

Il monitoraggio in campo certificativo diventa uno strumento utile di validazione di politiche, piani e programmi



IL MONITORAGGIO NELLA CERTIFICAZIONE

ISO 9001: 2000

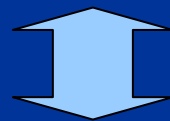
ISO 14001: 2004 (14004, 14031)

Regolamento 761/2001 EMAS

PRODOTTO (Ecolabel e EPD)

Laboratori – ISO 17025

MONITORAGGIO NELLA CERTIFICAZIONE



MIGLIORAMENTO CONTINUO



Il Monitoraggio nella norma ISO 9001:2000

ISO 9001:2000 (punto 8): "Misurazione, analisi e miglioramento"

8.2.3 Monitoraggio e misurazione dei processi

«L'organizzazione deve adottare adeguati metodi per monitorare e, ove applicabile, misurare i processi del sistema di gestione per la qualità. Questi metodi devono dimostrare la capacità dei processi ad ottenere i risultati pianificati. Qualora tali risultati non siano raggiunti, devono essere adottate correzioni ed intraprese azioni correttive come opportuno, per assicurare la conformità dei prodotti».

8.2.4 Monitoraggio e misurazione dei prodotti

«L'organizzazione deve monitorare e le caratteristiche dei prodotti per verificare che i relativi requisiti siano stati soddisfatti. Questo deve essere effettuato in fasi appropriate dei processi di realizzazione dei prodotti, in accordo con quanto pianificato. Deve essere documentata l'evidenza della conformità ai criteri di accettazione. Le registrazioni devono indicare la/e persona/e che autorizzano il rilascio dei prodotti. Il rilascio dei prodotti e l'erogazione dei servizi non devono essere effettuati fino a che quanto pianificato non sia stato completato in modo soddisfacente, salvo diversa approvazione da parte delle autorità aventi titolo e, quando applicabile, del cliente».



Il Monitoraggio nella norma ISO 14001:2004

ISO 14001:2004 (punto 4.5): "Monitoraggio"

4.5.1 sorveglianza e misurazioni

«L'organizzazione deve stabilire e mantenere attive procedure documentate per sorvegliare e misurare regolarmente le principali caratteristiche delle sue attività e delle sue operazioni che possano avere un impatto significativo sull' ambientale. Ciò comprende la registrazione delle informazioni che consentono di seguire l'andamento delle prestazioni, dei controlli operativi appropriati e della conformità agli obiettivi e ai traguardi dell'organizzazione».



DEFINIZIONI

Obiettivo Ambientale: il fine ultimo ambientale complessivo, derivato dalla politica ambientale, che un'organizzazione decide di perseguire, e che, ove possibile, sia quantificato.

UNI EN ISO 14004

Politica ambientale: dichiarazione fatta da un'organizzazione delle sue intenzioni e dei suoi principi, in relazione alla sua globale prestazione ambientale, che fornisce uno schema di riferimento per l'attività e per la definizione degli obiettivi e dei traguardi in campo ambientale

UNI EN ISO 14004

Traguardo ambientale: dettagliata prestazione, possibilmente quantificata, riferita ad una parte o all'insieme di un'organizzazione, derivante dagli obiettivi ambientali che bisogna fissare e realizzare per raggiungere questi obiettivi.

UNI EN ISO 14004



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

La dichiarazione ambientale serve a fornire al pubblico e ad altri soggetti interessati informazioni sull'impatto e sulle prestazioni ambientali dell'organizzazione nonché sul continuo miglioramento della prestazione ambientale.

Essa è altresì un mezzo che consente di rispondere a questioni che preoccupano i soggetti interessati, identificate in esito all'applicazione dell'allegato I sezione B, punto 3 e ritenute significative dall'organizzazione (allegato VI, punto 6.4).

Le informazioni ambientali devono essere presentate in forma chiara e coerente, in forma stampata, a coloro che non dispongono di altri mezzi per ottenerle. All'atto della prima registrazione, e successivamente ogni tre anni, l'organizzazione è tenuta a divulgare le informazioni menzionate al punto 3.2 in una versione unificata in forma stampata.



La qualità dei dati monitorati

indicatori quantitativi

(es. inquinamento aria, acqua, ecc)

indicatori qualitativi

(es. paesaggio)



RILEVAZIONE DATI PER
QUANTIFICARE GLI

ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI



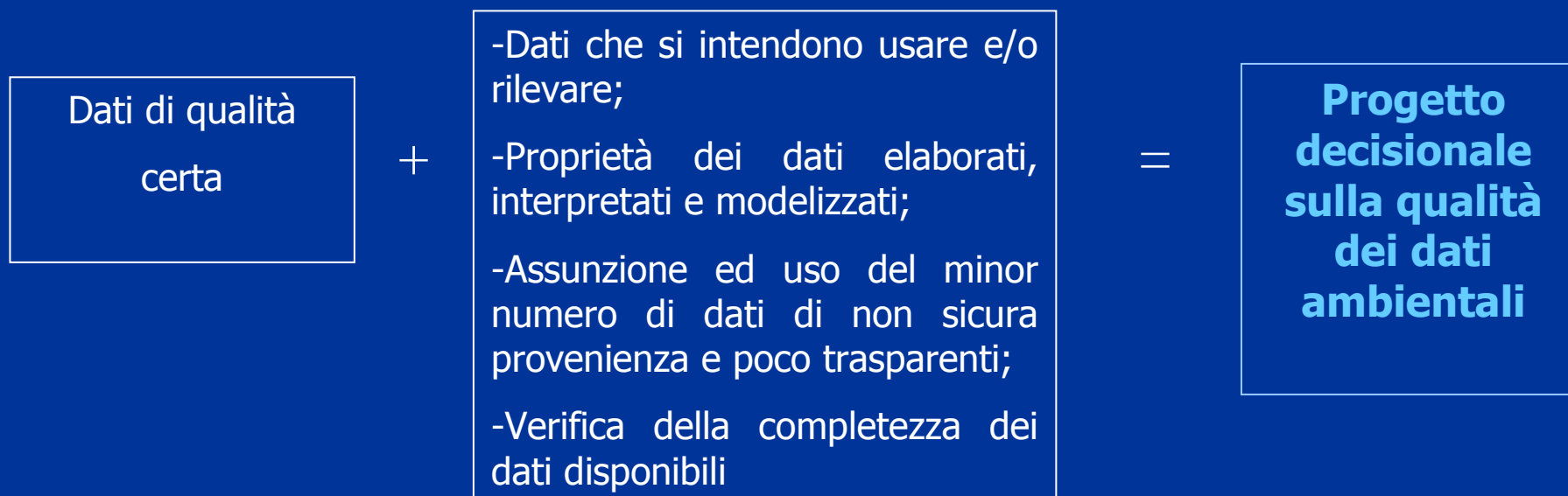
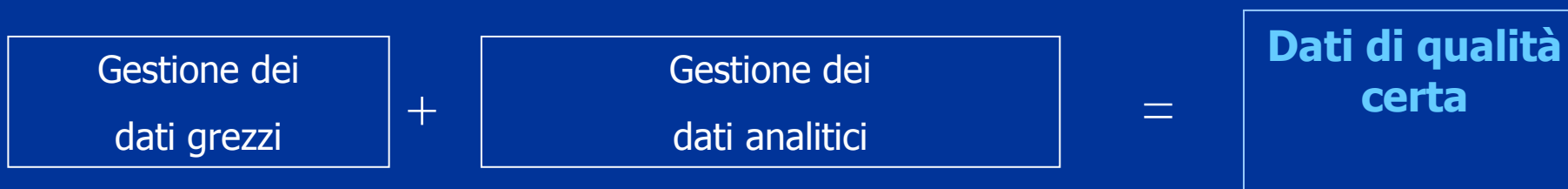
Con strumentazioni
sempre più sofisticate

SINAL
SNT



Qualità dei dati ambientali nel sistema di monitoraggio

US EPA - Site Monitoring Concepts





RISULTATI DEL MONITORAGGIO NELLA CERTIFICAZIONE

SINGOLA ORGANIZZAZIONE
CERTIFICATA



MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI
E DEI TARGET DA RAGGIUNGERE



SOMMATORIA DELLE
ORGANIZZAZIONI CERTIFICATE



BANCA DATI TERRITORIALE
PUNTUALE, TAGLIATA E
AGGIORNATA

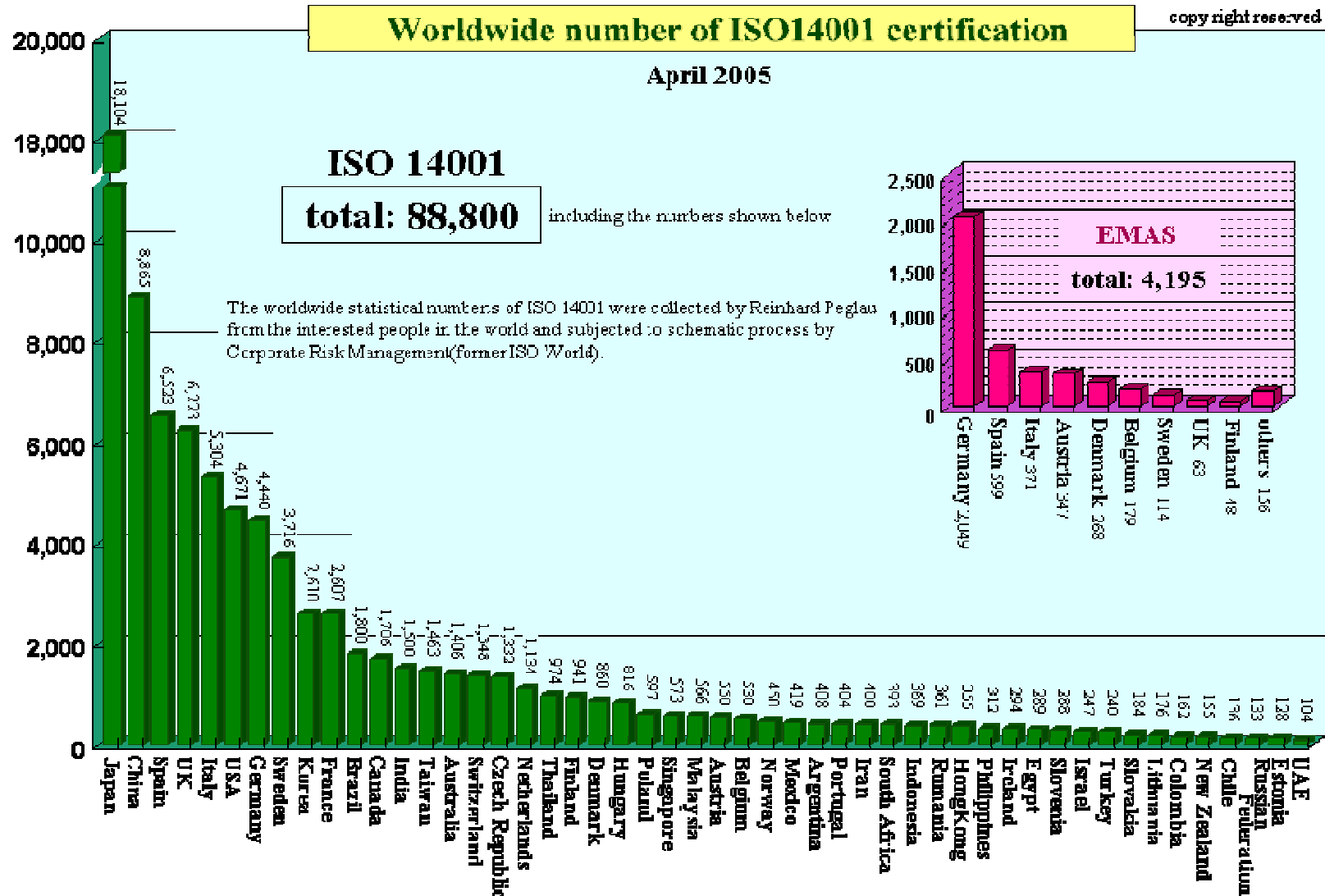
CONTROLLO DEGLI ASPETTI
AMBIENTALI SIGNIFICATIVI



Registrazioni EMAS, ISO 14001, ISO 9001



REGISTRAZIONI EMAS E ISO 14001 NEL MONDO (Aprile 2005)





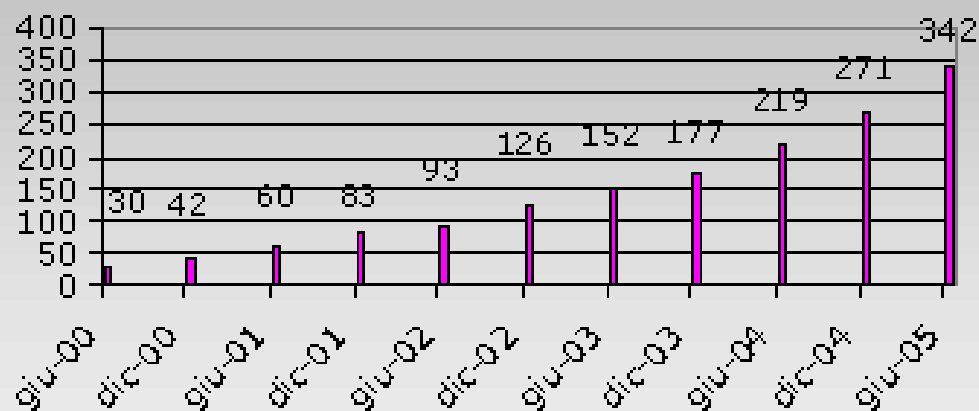
REGISTRAZIONI EMAS degli Enti Pubblici in Italia:

**19 ENTI
PUBBLICI**

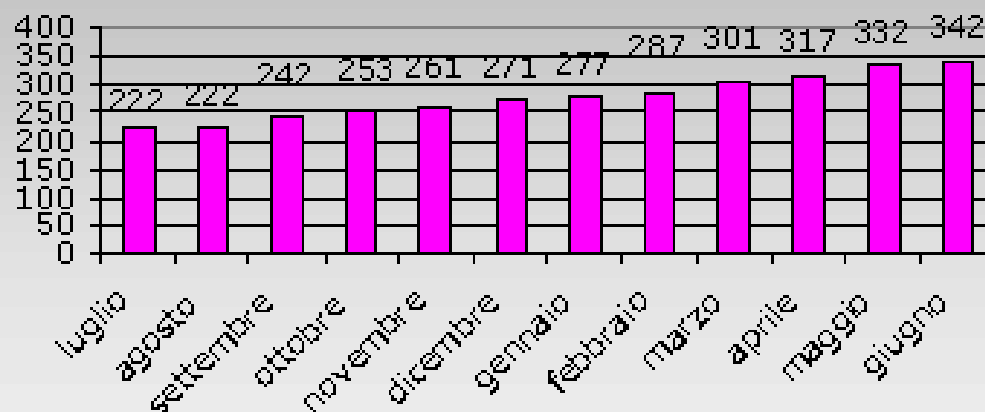
- ✓Varese Ligure
- ✓Polo turistico di Bibione
- ✓Assessorato Ambiente della Provincia di Viterbo
- ✓Ente Parco Naturale di Mont Avic
- ✓Comune di Cavriago
- ✓Comune di Sarmato
- ✓Comune di Cesana Torinese
- ✓Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi
- ✓Comune di Quattro Castella
- ✓TOROC
- ✓Riserva Naturale Marina di Miramare
- ✓Comune di Camerino
- ✓Autorità Portuale di Livorno
- ✓Comune di Celle Ligure
- ✓Comune di Grosseto
- ✓Provincia di Parma
- ✓Comune di Tizzano
- ✓Comune di Tenno
- ✓Comune di Schio



**Registrazioni Emas in Italia nel periodo
giugno 2000-giugno 2005**

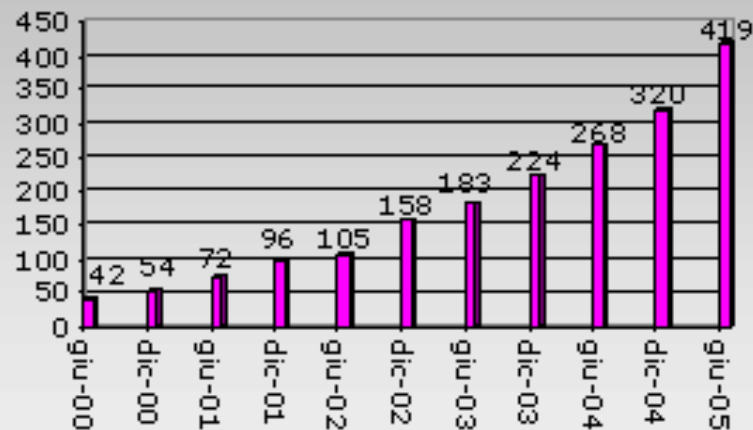


**Numero di registrazioni EMAS rilasciate in
Italia nell'ultimo anno**

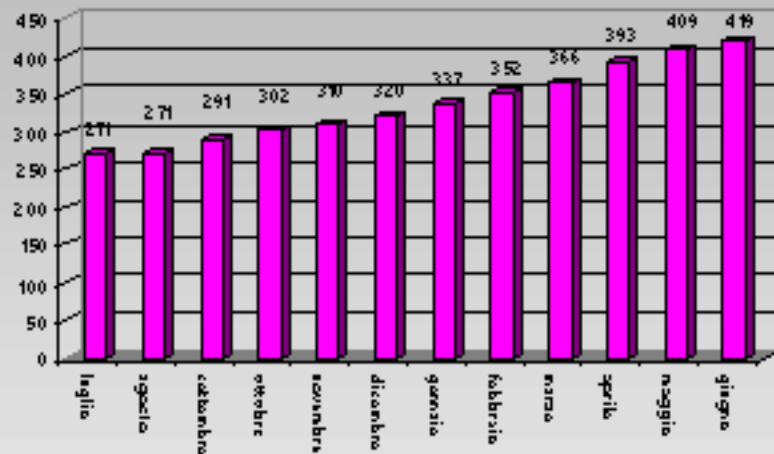




**Numero di siti registrati nel periodo
giugno 00 - giugno 05**

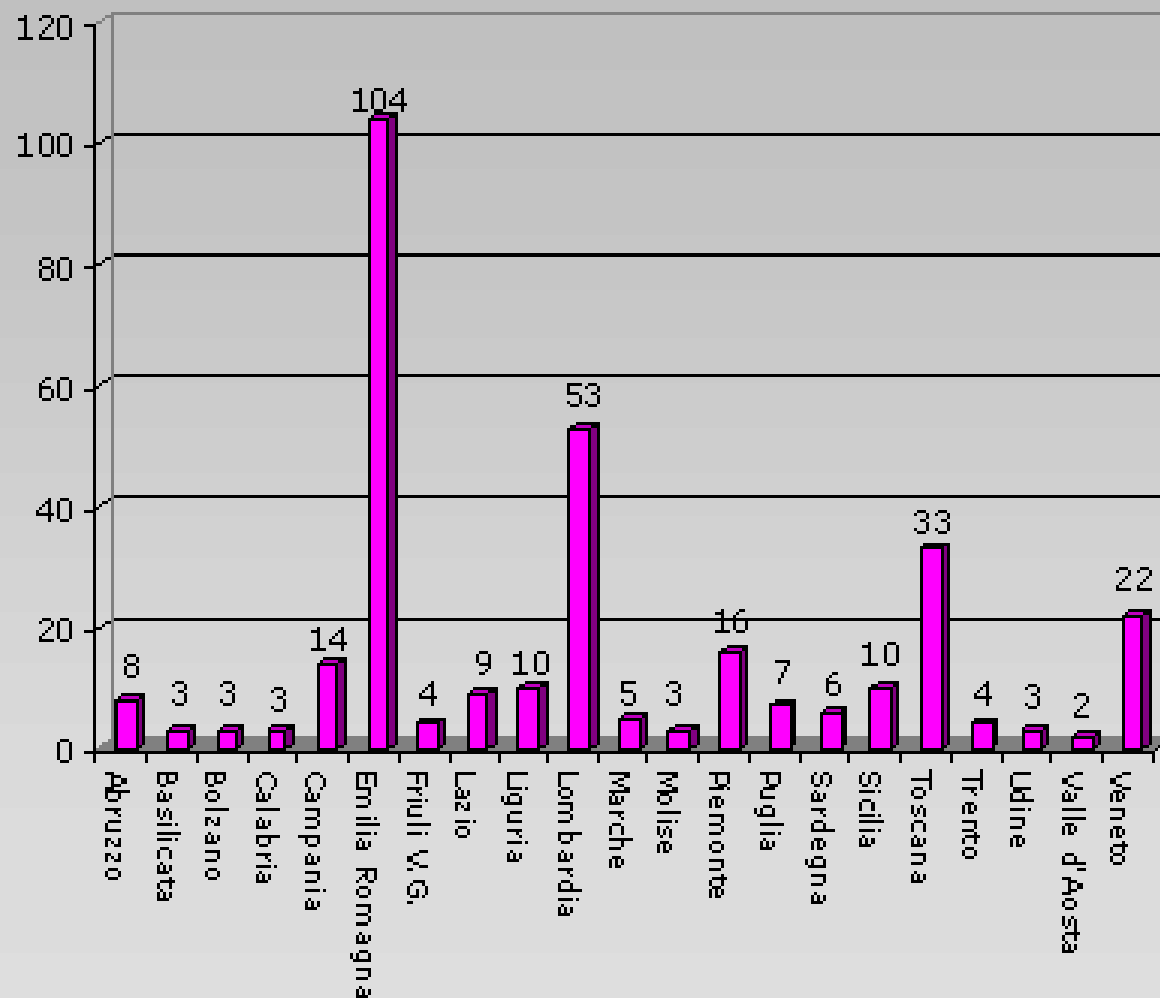


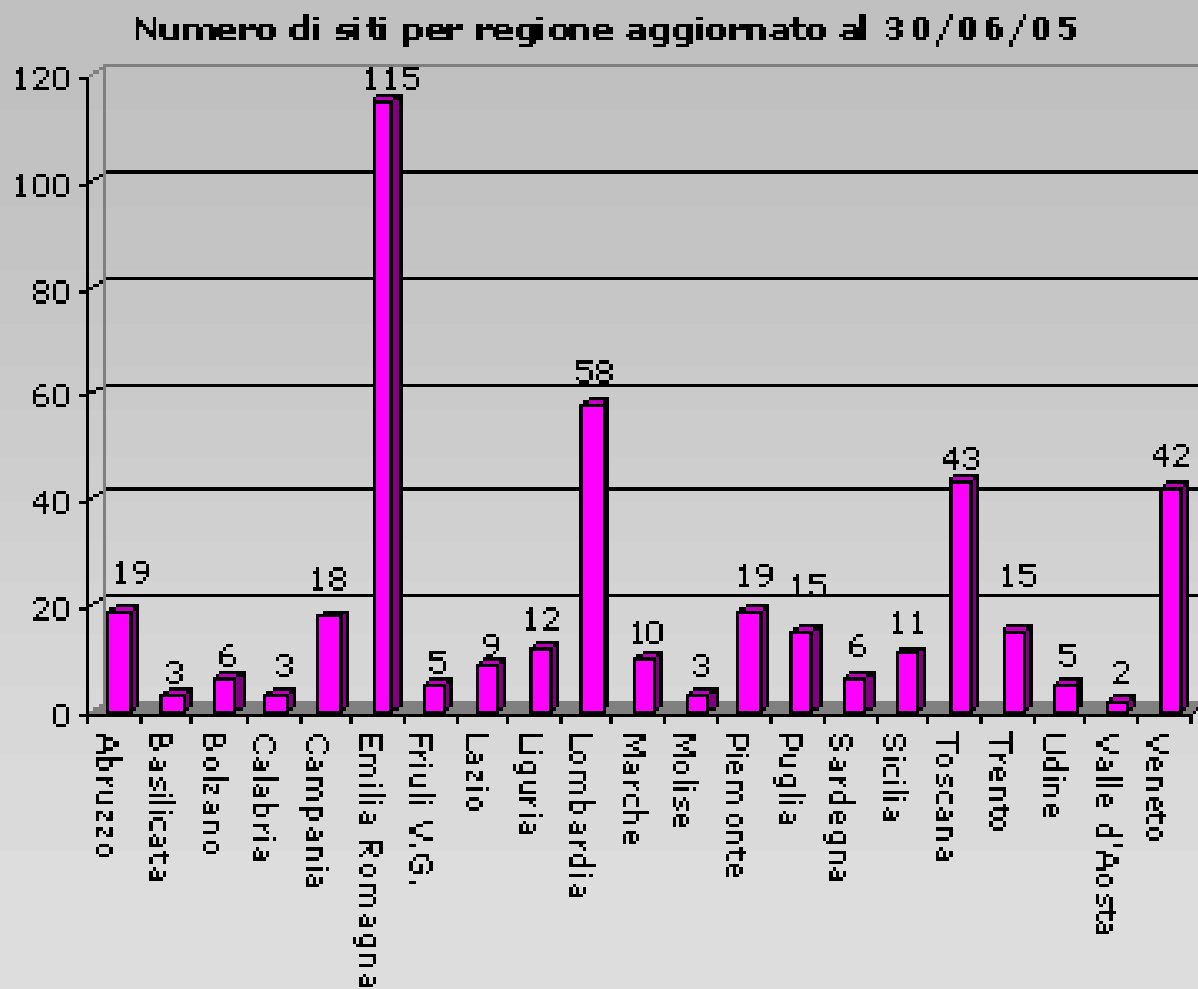
Numero di siti registrati nell'ultimo anno





Numero di registrazioni per regione aggiornato al 30/06/05





**Organizzazioni certificate sotto accreditamento SINCERT
(aggiornato al 30-11-2005)**

Regione	ISO 14001-1996	ISO 14001-2004	ISO 9001:2000
Abruzzo	131	54	2250
Basilicata	44	30	830
Calabria	99	25	1929
Campania	458	234	7714
Emilia Romagna	310	210	8345
Friuli Venezia Giulia	97	27	2127
Lazio	209	112	8944
Liguria	144	81	2116
Lombardia	665	448	20003
Marche	90	58	2273
Molise	20	23	475
Piemonte	469	258	7448
Puglia	273	132	3979
Sardegna	106	75	1712
Sicilia	247	133	4944
Toscana	248	83	6026
Trentino Alto Adige	49	59	1572
Umbria	83	40	1635
Valle d'Aosta	9	52	193
Veneto	331	148	9889
Estero	122	67	2897
TOTALE	4204	2349	97301



Riassumendo..

I concetti di base del ruolo del monitoraggio ambientale:

1. Il monitoraggio inteso come strumento di base per la certificazione di un SGA.
2. Il miglioramento continuo della qualità dei dati monitorati (indicatori).
3. La creazione di una banca dati territoriale esistente, ma non attualmente disponibile.